

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		SESSION 2025
Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)		
ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)		
DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : SP2
Nom, prénom : CHANG Clément		N° candidat : 02443835106
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : / /
Organisation support de la réalisation professionnelle : Maison des Ligues de Lorraine (M2L)		
Intitulé de la réalisation professionnelle : Installation de GLPI pour la M2L		
Période de réalisation : Septembre 2023 – Avril 2025 Lieu : H3 HITEMA, 34 Rue du Cotentin PARIS 75015		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées		
<input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)		
Ressources documentaires fournies : Cahier Des Charges + Documentation Contexte M2L		
Résultats attendus : Installation réussie, Accès à la page web de GLPI, connexion des utilisateurs de l'Active Directory grâce au LDAP.		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²

Pour mener à bien cette mission, les ressources suivantes ont été mobilisées :

Ressources documentaires

- **Manuels techniques** : documentation des équipements réseau (switch, routeur, point d'accès Wi-Fi).
- **Guides de configuration** : instructions pour la mise en œuvre des services DHCP et TFTP sous Ubuntu.
- **Documentation réseau** : principes de création et de gestion des VLAN

Ressources matérielles

- **Switch CISCO** : nécessaire pour la création et la configuration des VLAN.
- **Point d'accès Wi-Fi (AP) CISCO** : pour permettre la connectivité sans fil avec configuration sécurisée.
- **PC sous Ubuntu** : pour l'hébergement du service DHCP.
- **Serveurs DELL (x2)** : Nécessaire pour héberger les machines virtuelles.
- **PC de test** : destiné à vérifier le bon fonctionnement de l'ensemble des configurations.

Ressources logicielles

- **Ubuntu (système d'exploitation)** : pour héberger le service DHCP.
- **Logiciels de gestion réseau** : utilisés pour la configuration du switch et du routeur (ex. : interfaces web ou CLI des équipements).
- **Utilitaires de test réseau** : comme **ping**, **traceroute**, et outils de capture de paquets (ex. : Wireshark) pour diagnostiquer et valider les configurations réseau.
- **GLPI** : Déploiement de la solution GLPI utilisé pour le support technique, regroupant système de ticketing, gestionnaire de parc informatique et d'utilisateurs.
- **Proxmox** : Pour l'hébergement de la solution GLPI sous Ubuntu.

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ : <https://www.clementchang.website/>

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**

Dans le cadre de mieux gérer le patrimoine et les problèmes informatiques de la Maison des Ligues, l'organisation souhaite mettre en place une solution de ticketing et gestion de, parc informatique et d'utilisateurs. Pour répondre à ce besoin, l'adoption de la solution GLPI a été choisie.

GLPI a pour but de garantir :

- Gestion des tickets d'incidents
- Gestion du parc informatique
- Gestion des utilisateurs

Ce choix technique permet d'assurer un support informatique complet, parfaitement adapté aux exigences de la Maison des Ligues

Productions réalisées

Afin de mettre en œuvre cette solution, plusieurs étapes ont été réalisées :

Installation et configuration de GLPI

- Déploiement de GLPI sur un serveur sous système d'exploitation Linux (Ubuntu)
- Configuration de GLPI afin qu'il s'adapte aux exigences de l'organisation
- Paramétrage des comptes utilisateurs (Profils : Administrateurs, Techniciens, Utilisateurs standard)
- Parc informatique (ajout manuel de quelques appareils)

Test du bon fonctionnement :

- Validation des accès aux différents comptes utilisateurs
- Création et gestion des tickets

